

Bilinmesi Gerekenler

Good to Know



HOŞ GELDİNİZ

Değerli Misafirimiz,

Bizi tercih ettiğiniz için çok teşekkür ederiz. Biz de sizin için unutulmaz bir konaklama deneyimi sağlayabilmek adına elimizden geleni yapacağız. DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye olarak seyahatin sizi çok yorduğunun farkındayız. Bu nedenle sizi rahat ettirmek için elimizden geleni yapmak bizim görevimiz. Sıcak ve lezzetli çikolatalı kurabiyemiz sadece bir başlangıçtı. İhtiyaçlarınızı önceden tahmin etmek, sizi iyi ağırlamak ve size iyi hizmet sunabilmek için tasarlanmış birçok hoş sürpriz ve özel hizmetlerimiz olacaktır.

Ayrıca, 7 gün 24 saat hizmet veren hattımız ile size her şekilde yardım etmeye hazır olan nazık bir sesin bir tuş uzağınızda olduğunu hatırlatmak isteriz.

Ziyaretinize ne kadar değer verdiğimizi görmeniz için Hilton HHonor™ ödül programına kaydolmanızı tavsiye ediyoruz. Tüm ziyaretçilerimizin katılabileceği programda özel hediyeler ve ücretsiz konaklama kazanmak için yapmanız gereken tek şey resepsiyonu aramak veya hilton.com internet sitesini ziyaret etmek olacak. Programa kaydolmak çok kolay olmakla birlikte konaklamalarınızdan ödül puanlarınızı hızla toplayabilirsiniz.

Şimdi lütfen rahatınıza bakın. Ne de olsa otel odası bunun içindir; değil mi?

DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye

ZİYARETİNİZ SÜRESİNCE

YARDIM HATTI

Bir şey mi unuttunuz? Bir şeye mi ihtiyacınız var? Bir şeyler mi istiyorsunuz? Nerede yemek yiyebileceğinizle ilgili tavsiyede bulunmak, uçuş kartınızı bastırmak veya bir çikolatalı kurabiye daha getirmek gibi isteklerinize yardım etmekten mutluluk duyarız. Bunlar için Yardım Hattını aramanız yeterlidir. Bu ziyaretinizin en iyisi olmasını istiyor ve ayrıntıların fark yaratacağını da biliyoruz. Neşeli bir sesin yardımından sadece bir tuş uzaktasınız.

SICAK BİR KARŞILAMA, İÇTEN BİR VEDA

Otele giriş saati öğleden sonra 14:00'dır; geldiğinizde odanızı temiz ve sizin için hazırlanmış olarak göreceksiniz. Daha erken varmayı planlıyorsanız, lütfen bize haber verin; sizi uygun bir odaya yerleştirmek için gerekli çabayı göstereceğiz. Otelden çıkış 12:00'da gerçekleşir; fakat daha fazla zamana ihtiyacınız varsa çıkışınızdan önce bizi arayın ve biz de müsaitliğimize göre bunu organize edelim.

EKSİK BİR ŞEY Mİ VAR?

Tıraş köpüğünüzü mü unuttunuz? Havaalanında güvenlik şampuanınızı mı aldı? Diş fırçanızı almadığınızı mı hatırladınız? Endişelenmeyin. Size sunmaktan zevk duyacağımız çeşitli kişisel bakım ürünleri ile hizmetinizdeyiz. Her türlü ihtiyacınız için Yardım Hattı'nı arayın veya resepsiyona uğrayın.

ÇIKARKEN BİR ŞEY Mİ UNUTTUNUZ?

Çıkışınız sırasında odanızda unutmuş olduğunuz bir eşyanız mı var? Hiç merak etmeyin. Yardım Hattı'nı arayın ve biz de gerekli departman ile aksiyon alalım. Altını çizmek isteriz ki, kat temizliği departmanımız odalarda unutulmuş eşyaların kaydını tutmaktadır. Kaydı tutulan eşyalar, misafirlerimiz gelip teslim alana kadar

güvenlik departmanımızda muhafaza edilmektedir.

GEZEĞENE İYİ DAVRANMAK

Misafirlerimize iyi davranmayı nasıl seviyorsak dünyayı korumayı da öyle seviyoruz. Bu nedenle kullandığımız kaynakları korumaya yardımcı olmak için standart işleyiş prosedürümüze göre yatak çarşaflarınız üç günde bir değiştirilir.

Çarşafların daha sık değiştirilmesini istiyorsanız Tasarruf Kartını yastığınızın üstüne bırakmanız yeterli olacaktır. Islak havluların bir sonraki kullanım için hazır olması açısından havluları raflarda veya askılarda tutmanızı tavsiye ediyoruz. Fakat temiz havlu isterseniz, kullandığınız havluları banyoda yere bırakmanız yeterli olacaktır. Su ve enerji tasarrufuna yardım etmenizden mutluluk duyuyoruz, ama en önemlisi çevre de mutluluk duyuyor.

HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK

Tüm misafirlerimizin misafir odalarından teraslara, restoranlardan toplantı salonlarına kadar otelin her kösesinden faydalanmasını istiyoruz. Fakat, herhangi bir şeyi gözden kaçırdıysak veya tekerlekli sandalye, baston, rehber köpek veya diğer türlü yardımla dolaşmayı herhangi bir şekilde zorlaştırdıysak lütfen sorunu çözmemiz ve sizi daha rahat ettirebilmemiz için bize durumu bildirin.

UYANDIRMA SERVİSİ

Toplantıya gitmeniz mi gerekiyor? Uçağa mı yetişeceksiniz? Güneş doğmadan koşuya gitmek mi istiyorsunuz? Ne zaman uyanmak istediğinizi söyleyin, sizi uyandırıp güzel bir gün dileyelim.



HİZMETİNİZDEYİZ

EKSPRES CHECK-OUT

Biliyoruz ki gitmeye hazır olduğunuz zaman hemen yola koyulmak isteyeceksiniz. Bu nedenle DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye kredi kartı ile ödeme yapan misafirlerine otomatik çıkış olanağı sunmaktadır. Çıkışınız esnasında istemiş olduğunuz faturanız resepsiyon tarafından sizlere verilecektir. Her şey beklediğiniz gibiye gitmeye hazırsınız demektir. Tabi sorunuz veya probleminiz olursa resepsiyona uğrayabilirsiniz.

TOPLANTILAR + KONFERANS

DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye'de bir toplantı yapmak üzere arkadaşlarınızı, meslektaşlarınızı veya müşterilerinizi çağırdığınız zaman her şeyin sorunsuz halledileceğinden emin olabilirsiniz. İster projektörü kurmada ister salona kâğıt kalem tedarik etmede veya özel beslenme gereksinimlerini karşılama ihtiyacınız olduğunda tüm ayrıntıların yerine getirilmesini sağlarız; böylelikle siz yapılması gereken diğer işlere odaklanabilirsiniz. Size tesislerimizi tanıtmayı ve gelecek toplantınızın çok büyük bir başarı elde etmesi için elimizden geleni yapacağımızı göstermeyi isteriz. Resepsiyona uğramanız yeterli olacaktır.

BAĞLI KALIN

Bugünlerde her yer iş yeri oldu. Bu nedenle tüm otelde Wi-Fi ile bağlantıda kalmanızı sağladık. Çevrimiçi olmakla ilgili yardım için sadece Yardım Hattı'nı arayın.

YİYECEK RAHATLIKTIR

İster sağlıklı beslenin ister tatlılar ve atıştırmalık sevin, bir gurme olun bizde damağınıza uyacak ve midenizi şenlendirecek yiyecekler var.

İÇECEKLER + ATIŞTIRMALIKLAR

Buz, soda, atıştırmalık... Bizde hepsi var. Fakat bizde ayrıca daha sağlıklı besinler de var. İhtiyacınız olabilecek her şeyi aşağıda restoran ve barımızda bulabilirsiniz.

KIRLI CAMAŞIR + KURU TEMİZLEME

Aşırı sıcak odalar, dökülen içecekler, beklenmedik su birikintileri ... Seyahat elbiselerinizi olumsuz etkileyebilir. Sizin için onları temizlememize izin verin. Kırıksık, lekeli veya saatlerdir üzerinizde olan giysilerinizi dolabınızdaki kirli çamaşır/kuru temizleme torbasına koyun ve torbayı almaları için resepsiyonu arayın veya kirli çamaşır torbanızı sabah en geç 10.00'a kadar odanızda bırakın. Çamaşır servisi Pazartesi-Cumartesi günleri sabah 10:00 ile akşam 18:00 arası hizmet vermektedir. Pazar günü maalesef servis bulunmamaktadır. Tüm çamaşırlar akşam saat 18:00'a kadar temizlenip getirilecektir. Elbiselerinizi bir çırpıda tertemiz yapalım.

TEMİZLİK

Temizlik görevlilerimiz isteklerinizin yerine geldiğinden, rahat hissettiğinizden ve kesinlikle hizmetten memnun olduğunuzdan emin olmak için çalışmaktadır. Sabah odayı düzeltmek ve tuvalet takımınızı yenilemek için kat görevlisi gelebilir. Tabi, yalnız kalmak istiyorsanız, odanızda bulunan "Rahatsız Etmeyin" kartını asmanız yeterli olacaktır.

BAVULLARINIZIN MUHAFAZASI

Bavullarınızın taşıma ve/veya günlük muhafazasında yardımcı olmaktan mutluluk duyarız.

DEĞERLİ EŞYALAR

Tüm misafir odalarımızın olabildiğince güvenli olması için elimizden geleni yapıyoruz. Fakat, tüm misafirlerimizin elektronik eşya, mücevher veya pasaportlar gibi özellikle değerli veya kişisel eşyaları için ekstra önlem almalarını tavsiye ediyoruz. Odanızda küçük oda içi bir kasa ve kolay kullanım talimatları bulunmaktadır. Eşyalarınızın korunması için otelimizin kasasına da kullanabilirsiniz. Bunun için sadece resepsiyona uğramanız ve bildirmeniz yeterli.

SPOR SALONU

Üzgünüz ama artık seyahatte egzersiz yapamıyorum bahanesini ortadan kaldırdık. Fitness Salonumuz 7/24 açık. Ağırlıklarımız, yer minderleri ve fitness toplarımız mevcut. Hava kötü mü? Kondisyon bisikletleri ve koşu bantlarımızı denemek için 1. katımıza gelin, egzersiz yaptıktan sonra nasıl mükemmel ve dinç hissedeceğinizi biliyorsunuz.

HAVUZ

İster eğlence ister egzersiz için, bir havuza dalmak kadar ferahlatıcı bir şey yoktur. 1. katta bulunan havuzdan yararlanabilirsiniz. Havlu getirmeye gerek yok çünkü havuz kenarında bol miktarda havlu bulunuyor. Ayrıca güvenlikten endişe etmenize hiç gerek yok çünkü cankurtaranlarımız 07:00-22:00 saatleri arasında sizler için hizmet vermektedir.

TEŞEKKÜR ETMEK İÇİN 5200'DEN FAZLA YOL

Otel söz konusu olunca birçok seçeneğin mevcut olduğunun bilincindeyiz. İşimize ne kadar değer verdiğimizizi göstermek için Hilton HHonors™'yi oluşturduk. HHonors ile kazandığınız puanlar dünya çapında 5200'den fazla otelde paylaşabileceğiniz anılara dönüşür. Ödüller arasında ücretsiz konaklama, premium ticaret ve dünyadaki 105 ülkede unutulmayacak deneyimler yer almaktadır. 50'den fazla havayolu ortağından da puanlar kazanılabilirsiniz. 14 eşsiz otel markamızın resepsiyonlarından herhangi birinden veya Honors.com internet sitesinden bugün ücretsiz katılabilirsiniz.



VÜCUDUN GIDASIDIR RUHUN GIDASIDIR

YİYECEK

Belki bugün yeterince yol kat ettiniz. Otelden ayrılmadan lezzetli bir yemeğin tadını çıkarmanızı sağlıyoruz. Odanızdan çıkmak zor geliyorsa, oda servisini arayın (1030) ve mükemmel bir yemek kapınıza gelsin. Aşağıdaki restoranlara bir bakın. Şeflerimiz en taze malzemeleri yaratıcılıkla birleştirerek sizlere sunuyor.

THE GRILL RESTAURANT

Kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeği olarak tam hizmet sunan restoranımız sizler için lobi katında hizmet veriyor. Bu katta, sipariş üzerine yapılan omletleri de içeren günlük açık kahvaltı büfesi de bulunuyor. Yemek menüsünde taze besinleri yaratıcı besinleri yaratıcı sunum, kişisel hizmet ve mükemmel değerle harmanlayan çok çeşitli mutfaklar bulunuyor.

Kahvaltı

Pazartesi- Cuma: 06:30-10:00

Cumartesi: 06:30-10:30

Pazar ve resmî tatiller: 06:30-11:00

Öğle Yemeği

Haftanın her günü 12:00-15:00

Akşam Yemeği

Haftanın her günü 18:00-22:00

THE TERRACE CAFE & BAR

Taze meyve suları, pastalar, sandviçler ve alkollü içecekler, kokteyller ve atıştırmalıklar gibi çeşitli hafif menü yiyecekleri haftanın her günü 17:00-23:00 arası teras cafe&bar'da bulabilirsiniz.

ODA SERVİSİ

İster odanızda iki kişilik özel bir akşam yemeği yiyor olun, ister büyük toplantı öncesi bir kahvaltı yapıyor olun, günün 24 saati odanızın rahatlığının keyfini çıkarın. Odada yemek menüsüne bir göz atın ve bizim yöresel favorilerimizi de deneyin. Bu deneyimler için sadece 1030'u aramanız yeterli.

ÇEVREYİ KEŞFEDİN

Seyahatin en güzel yanı yeni restoranlar denemektir. En mükemmel yemeği bulmanıza yardımcı olalım. Ön Büro ekibimiz, damağınıza uyacak, cüzdanınızı yakmayacak ve hafızanıza kazınacak mükemmel bir yemek tecrübesi için size yol göstermeyi bekliyor. Elbette ki rezervasyonları yapmak, taksi çağırmak ve size bir harita vermekten mutluluk duyacağız.

GEZİLECEK GÖRÜLECEK YERLER

Çamlıca Kulesi

Çamlıca Kulesi, İstanbul'un en yüksek yapılarından biridir ve 365 metre yüksekliğiyle şehri panoramik olarak izleme imkânı sunar. Modern mühendislik harikası olan bu kule, 2021 yılında tamamlanmış olup, ziyaretçilerine muazzam bir manzara, seyir terasları ve restoranlar sunmaktadır. Çamlıca Tepesi'nde yer alan bu kule, İstanbul'un yeni simgelerindendir.

Kız Kulesi

Türk efsanesine göre, bir prenses yılan tarafından ısırılmaktan korunmak amacıyla bu kuleye kilitlenmiştir. Yüzyıllar boyunca, Kız Kulesi, gümrük istasyonu, deniz feneri ve emekli deniz subayları için konut olarak kullanılmıştır. Bugün, muazzam manzarası ve Üsküdar kıyısındaki restoranlarıyla ziyaretçilerine keyifli bir atmosfer sunmaktadır.

Ayasofya

Ayasofya, 6. yüzyılda inşa edilen ve dönemin mühendislik harikası kabul edilen devasa kubbesiyle dikkat çeker. İç kısmında yaklaşık 30 milyon altın mozaik bulunur. Hem Bizans döneminin en büyük kilisesi hem de Osmanlı döneminin en görkemli camisi olarak tarihi bir öneme sahiptir.

Sultanahmet'te yer alan bu yapının mimarisi, İstanbul'un simgelerindendir.

Beylerbeyi Sarayı

Sultan Abdülaziz'in isteği üzerine Dolmabahçe Sarayı'nın mimarı Sarkis Balyan tarafından inşa edilen Beylerbeyi Sarayı, doğu ve batının mimari özelliklerinin bir sentezi. Sultan Abdülaziz Han'ın donanma sevdası nedeniyle sarayın iç dekorasyonunda gemi halatları ve askeri gemi çizimleri görülüyor. Dış mimarisinde barok anlayışının ön plana çıktığı sarayda altın işçiliğinin en güzel örnekleri de sunuluyor. Günümüzde Beylerbeyi Sarayı'nın Mabeyn ve Harem bölümlerini gezilebiliyor.

Anadolu Hisarı

Osmanlı İmparatorluğu döneminde inşa edilen Anadolu Hisarı, İstanbul'un tarihî ve stratejik öneme sahip kalelerinden biridir. Tarihi dokusu ve boğaz manzarasıyla göz kamaştıran Anadolu Hisarı, ziyaretçilerine geçmişe dair bir yolculuk vaat eder. Kaleyi gezerken, Osmanlı döneminin izlerini sürmek mümkündür. Burada tarihi yapıları keşfederken, çevredeki yeşil alanlarda piknik yapabilir ve boğaz manzarası eşliğinde huzur dolu bir gün geçirebilirsiniz.

Büyükkada

Büyükkada, tarihi eserleri, plajları, tepeleri ve müzeleri ile ziyaretçilerine harika bir gezi turu sunuyor. Kadıköy, Bostancı, Eminönü, Maltepe, Kartal, Kabataş, Avcılar veya Beşiktaş'tan hareket eden vapurlar ile ulaşabileceğiniz Büyükkada'da Aya Yorgi Kilisesi'ne gitmeden dönmeyin. Rum Yetimhanesi, Hamidiye Camii, Ada kule, Prens Koyu, Meryem Ana Kilisesi, Müslüman Mezarlığı ve Reşat Nuri Güntekin'in Evi gibi daha pek çok yer ziyaret edilmeyi bekliyor.



GÜVENDE VE EMNİYETTE OLUN

GÜVENLİ SEYEHAT

Maalesef, acil durumlar ve kazalar yaşanıyor. Her ne kadar sizin güvende ve emniyette olmanız için otelimizin güvenli ve emniyetli olmasını sağlamış olsak da kendinizi beklenmeyen durumlardan korumak için ve aynı zamanda acil durumlarda ne yapacağınızı bilmeniz için size çeşitli talimatlar hazırladık. Ne olursa olsun, otel personelinin en beklenmeyen durumlar için eğitildiğinden emin olabilirsiniz. Konuklarımızı, şahsi eşyalarınızı ve aynı zamanda oteli korumada uzman Acil Durum Müdahale Ekibi, Güvenlik ve Teknik ekibimiz var.

BİRİNCİ AŞAMA

Yangın söndürücüler, yangın çıkışları ve pencerelerin yerini aklınızda tutmanız için etrafa göz gezdirmenizi öneririz. Odanızla en yakın yangın çıkışı arasında kaç kapı olduğunu sayın. Aynı zamanda odanızın kapısında bulunan tahliye planını inceleyin. Yangın olasılığını düşünmekten hoşlanmasak da bu bilgiyi aklınızda tutmak gerçekten acil bir durumda veya duman kaplı bir koridorla karşılaştığınızda son derece yararlı olabilir. Önlemlere ayırdığınız birkaç dakika ihtiyaç durumunda kendinizi ve sevdiklerinizi korumak için daha çok hazırlıklı olmanızı sağlar.

SAĞDUYU NOTLARI

Amacımız zaten bilineni tekrarlamak değil; fakat seyahat ederken bazen ekstra heyecan veya yorgunluk muhakeme yeteneğimizi zayıf düşürebilir. Bu nedenle büyükannelerimizin söyleyeceği türden bazı hatırlatmaları yapmakta fayda görüyoruz, çünkü sizi önemsiyoruz.

- Dışarısı karanlıksa otelin ön kapısından girin. Hem sizin için daha güvenli olacak hem

de parlak ışıklar ve güler yüzlerle karşılaşacaksınız.

- Odanıza döndüğünüzde kapıyı içerden kilitleyin. Size verdiğimiz tüm kilitleri kullanın. Odanızdayken, odanızı yan odaya bağlayan kapıların da kilitli olduğundan emin olun.
- Kapıyı açmadan önce gelenin kimliğinden emin olun. Beklenmeyen biri kapıyı çalar ve otel görevlisi olduğunu söylerse kapıyı açmadan önce resepsiyonu arayıp kontrol edin. Kapıdaki kişi otel çalışanıysa emin olun ki gücenmeyecektir. Aksine sizi sağduyunuzdan dolayı takdir edecektir.
- Anahtar kartınıza araba anahtarı gibi davranın. Anahtar kartı için en güvenli yer cep veya cüzdandır. Nakit paranız ve diğer pahalı eşyalarınız için de en güvenli yer cebiniz veya cüzdanınızdır. Ayrıca çok değerli eşyalarınız için oda içi kasalar ve otel kasa dairemiz de mevcut. Ne de olsa kilit altında veya gözden uzaktayken çalınma ihtimali daha düşüktür.
- Yeni bir şehirdesiniz ve restoranda veya bir şovda hoş biriyle tanışıyor ve otele davet etmemde ne sakınca olabilir diye düşünüyorsunuz. Bir yabancıyı daha yakından tanımak istiyorsanız otel odası yerine halka açık iyi aydınlatılmış bir yeri tercih etmenizi öneririz. Karşınızdaki görüldüğü gibi iyi bir insansa bu durumu sorun etmeyecektir.
- Konuşmaktan çekinmeyin. Az da olsa şüpheli bir durum fark ettiğinizde bizimle iletişime geçin. Büyük bir sorun veya fark edilmemiş bir problemle karşı karşıya kalmaktansa kontrol edip sorun olmadığını görmeyi tercih ederiz.

BEKLENMEDİK DURUMLARDA

Yangınlar genellikle son derece nadir görülen vakalardır ve alarmlardan yangın söndürme sistemlerine kadar birçok güvenlik sistemimiz mevcut. Bununla birlikte, duman veya alev görürseniz, hemen müdahale edin.

Yapmamız gerekenler:

- Yangın odanızdaysa, hemen dışarı çıkın kapıyı arkanızdan kapatın ve en yakın yangın alarmını bulup basın. Şahsi eşyalarınızı toplamakla vakit harcamayın. Değerli zamanınızı harcamayın; yangını ne kadar erken haber verirsiniz eşyalarınızın kurtarılma olasılığı o kadar artar.
- Yangın alarmı duyarsanız, öncelikle odanızda duman olup olmadığını kontrol edin. Odanızda duman varsa yatağınızdan çıkıp yerde dizlerinizin üstünde kapıya doğru gidin. Duman ve gazlar yükseldiğinden yere yakın hava daha temiz kalacaktır.
- Duman yoksa anahtarınızı alıp kapıya yönelin ama kapıyı açmayın. İçgüdüünüz hemen kaçmanızı söylese de önce kapıya ve kapı tokmağına dokunmanız önemlidir. Sıcaklık varsa kapının diğer yanında alevler olabilir. Kapı sıcak değilse kapıyı yavaşça açın; ama alev görürseniz hemen kapatmaya hazırlıklı olun. Koridorda yangın varsa, en güvenli yer kapalı kapı ardındaki odanızdır.
- Kapı sıcak değilse ve kapının ardında alev yoksa koridora bakın. Koridorda yangın yoksa kapınızı kapatın ve en yakın çıkışa yürüyün; duman görürseniz yere eğilin duvara yakın durarak en yakın çıkışa doğru dizlerinizin üstünde ilerleyin.
- Asansörü kullanmayın. Bu sizin için tehlikeli olabilir.
- En yakın merdivene yürüyün ve sakın olmaya çalışın. Trabzanlara tutunmak yardımcı olacaktır. Merdivenlerde yoğun dumanla karşılaşırsanız en yakın katta merdivenlerden uzaklaşın ve otelden çıkmak için alternatif bir yol bulun.
- Odada kalmak zorundaysanız, havluları suyla ıslatıp kapının altına sıkıştırarak odaya duman girmesini engelleyin.
- Dumandan korunmak için ağzınızı ve burnunuzu bir bez parçasıyla kapatın.
- Klimayı kapatın.

- Buz kovasını alevlere su dökmek için kullanabilirsiniz.
- Operatör, resepsiyon veya yangını acil durum ekiplerine haber verebilecek herhangi birini arayın. Bir çarşaf alın ve yangının yerini belirtmek için pencereden sallayın. Penceredeki perdeleri açın fakat pencere camlarını kırmayın. Açık pencereler tehlikeli bir geri emişe yol açabilir.
- Odadan çıkmak zorundaysanız eğilerek ve duvarlara yakın olacak şekilde dizlerinizin üstünde çıkın.
- Her ne kadar zor olsa da sakın olmaya çalışın ve talimatlara uyun. Otel çalışanlarımız beklenmedik acil durumlarda misafirlere yardımcı olmak konusunda son derece tecrübeli ve eğitimlidirler. Güvenliğiniz her zaman bizim en önemli önceliğimizdir.

GÜVENLİK PROSEDÜRLERİ AFET DURUMUNDA

- Sakin olun. Talimatları yerine getirme ve doğru karar verme adına kafanızın sakın olması çok önemlidir.
- Eğer kapalı bir mekandaysanız, dışarı çıkmayın. Savrulan ve düşen enkaz tehlikeli olabilir.
- Savrulan enkaz tarafından karılmış bir pencere veya cama maruz kalmak istemiyorsanız bütün camlardan ve pencerelerden uzaklaşın. Üzerinize düşebilecek mobilyalardan uzaklaşın. Eğer mümkünse kapılardan ve antrelerden uzak bir iç koridora doğru ilerleyin.
- Eğer odanızdaysanız, perdeleri kapatın, banyoya gidin, kapıyı kapatın ve duşa girin. Bu bölüm size en iyi korumayı sunan bölümdür. Eğer bir deprem olursa, sağlam bir masanın veya bir kasanın altına sığınabilirsiniz. Mobilyalara tutunun ve hareket ettikçe siz de hareket etmeye hazır olun. Sallanma bitene kadar orada kalın.
- Güvende olduğunuz söylenene kadar asansörü veya merdivenleri kullanmayın. **TEHLİKE GEÇTİ** işareti verilene kadar güvenli yerlerde kalmaya devam edin.
- Bütün güvenlik talimatlarını takip edin.
- Eğer hava muhalefeti yüzünden elektrik kesintisi yaşanmışsa, otelin acil durum jeneratörü, koridorlarda acil durum lambaları ve el fenerleri mevcuttur

Değerli Misafirlerimiz,

DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye olarak sürdürülebilirlik çabalarımız kapsamında katı atık azaltma hedeflerimize ulaşmak adına siz değerli misafirlerimizle iş birliği yapmaktan mutluluk duyuyoruz. Amacımız çevreye duyarlı bir konaklama deneyimi sunarken, atık üretimini en aza indirerek doğal kaynakları korumak.

Siz de bu çabamıza destek olabilirsiniz:

Dijital Bilgilendirme Kullanımı:

Otel içinde sunduğumuz bilgilendirmeleri dijital platformlardan takip ederek kâğıt tüketimini azaltabilirsiniz. Otel içindeki bilgilendirme ekranları ve dijital rehberlerimizden faydalanabilirsiniz.

Atık Ayırma Kutularını Kullanın:

Odanızda ve otel genelinde bulunan atık ayırma kutularını kullanarak geri dönüşüme katkıda bulunun. Kâğıt, plastik, cam ve metal atıkları ayrı kutularda toplamak, geri dönüşüm oranımızı artırır.

Geri Dönüşümlü ve Az Ambalajlı Ürün Tercihi:

Restoran ve kafeteryalarda geri dönüşümlü ambalajları tercih ederek ve az ambalajlı ürünleri seçerek ambalaj atıklarını minimize edebilirsiniz.

Su ve Enerji Tasarrufuna Katkıda Bulunun:

Enerji ve su tüketimini azaltarak çevresel etkinin düşürülmesine yardımcı olun. Elektrikli cihazları kullanım dışında bırakın ve suyu israf etmemeye özen gösterin.

Sürdürülebilir Turizm:

Yerel tarih ve kültürü keşfetmek, bölgeye gerçek anlamda katkıda bulunmanın harika bir yoludur. Çevredeki müzeleri, tarihi mekanları ve etkinlikleri ziyaret ederek bu deneyimi yaşayabilirsiniz.

Tarihi ve kültürel mirasın sürdürülebilirliğine katkıda bulunmak adına, çevreye ve yerel topluluğa saygılı bir şekilde hareket etmeyi lütfen unutmayın. Doğal ve kültürel kaynakları korumak hepimizin sorumluluğundadır.

DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye olarak, çevre dostu bir konaklama deneyimi sunmak için sürekli çaba sarf ediyoruz. Sizlerin de bu çabaya katkı sağlayarak, birlikte daha sürdürülebilir bir Dünya için adım atmış olacağımıza inanıyoruz.

Teşekkür eder, keyifli bir konaklama geçirmenizi dileriz.

DoubleTree by Hilton İstanbul Ümraniye

WELCOME

Dear Guest

Thank you very much for choosing us. We will do our best to ensure a memorable stay for you. As DoubleTree by Hilton Istanbul Ümraniye, we are aware that traveling is very tiring for you. Therefore, it is our duty to do our best to make you comfortable. Our warm and delicious chocolate chip cookie was just the beginning. We will have many pleasant surprises and special services designed to anticipate your needs, welcome you well and serve you well.

We would also like to remind you that a kind voice is just a keystroke away, ready to help you in any way with our 24/7 hotline.

To show you how much we value your visit, we encourage you to sign up for the Hilton HHonor™ rewards program. The program is open to all of our guests and all you need to do is call the front desk or visit hilton.com to enter to win exclusive gifts and free accommodation. It's easy to sign up for the program and you can quickly accumulate reward points from your stays.

Now please make yourself comfortable. After all, that's what a hotel room is for, right?

DoubleTree by Hilton Istanbul Umraniye

DURING YOUR VISIT

CARELINE

Forgot something? Need something? We are happy to help, whether it's advice on where to eat, printing your boarding pass or bringing you another chocolate chip cookie. Just give the Helpline a call. We want this visit to be the best ever and we know that the details make all the difference. You are just a button away from the help of a cheerful voice.

A WARM WELCOME, A HEARTFELT FAREWELL

Check-in time is 14:00 in the afternoon; when you arrive you will find your room clean and prepared for you. If you plan to arrive earlier, please let us know and we will make every effort to place you in a suitable room. Check-out is at 12:00, but if you need more time, please call us before your departure and we will organize it according to our availability.

SOMETHING MISSING?

Forgot your shaving foam? Security at the airport took your shampoo? Remembered you didn't take your toothbrush? Don't worry. We are at your service with a variety of personal care products that we would be delighted to offer you. Call the Helpline or stop by the reception for all your needs.

FORGOT SOMETHING ON YOUR WAY OUT?

Have you forgotten something in your room during check-out? Don't worry. Call the Helpline and we will take action with the necessary department. We would like to emphasize that our housekeeping department keeps a record of items left in the rooms. The recorded items are kept in

our security department until our guests pick them up.

TREATING THE PLANET WELL

Just as we love treating our guests well, we love protecting the earth. So to help conserve the resources we use, our standard operating procedure is to change your bed linen every three days.

If you would like your sheets changed more frequently, simply leave the Savings Card on your pillow. We recommend that you keep towels on racks or hangers so that wet towels are ready for the next use. But if you want clean towels, just leave the towels you use on the bathroom floor. We are happy to help you save water and energy, but most importantly the environment is happy too.

ACCESSIBILITY FOR ALL

We want all our guests to enjoy every corner of the hotel, from guest rooms and terraces to restaurants and meeting rooms. However, if we have overlooked anything or in any way made it difficult to get around with a wheelchair, cane, guide dog or other assistance, please let us know so that we can fix the problem and make you more comfortable..

WAKE-UP SERVICE

Do you need to go to a meeting? Are you catching a plane? Want to go for a run before sunrise? Tell us when you want to wake up and we will wake you up and wish you a good day.



AT YOUR SERVICE

EXPRESS CHECK-OUT

We know that when you're ready to go, you'll want to hit the road immediately. For this reason, DoubleTree by Hilton Istanbul Ümraniye offers automatic check-out to its guests who pay by credit card. During your check-out, the invoice you requested will be given to you by the reception. If everything is as you expect, you are ready to go. Of course, if you have any questions or problems, you can stop by the reception.

MEETINGS + CONFERENCE

When you invite friends, colleagues or clients for a meeting at DoubleTree by Hilton Istanbul Ümraniye, you can rest assured that everything will run smoothly. Whether you need to set up the projector, supply the hall with paper and pens or cater for special dietary requirements, we'll make sure all the details are taken care of so you can focus on what else needs to be done. We would love to show you around our facilities and let you know that we will do everything we can to make your next meeting a great success. Just drop by the reception desk.

STAY CONNECTED

Business is everywhere these days. That's why we've made sure you stay connected with Wi-Fi throughout the hotel. For help with getting online, just call the Careline.

FOOD IS COMFORT

Whether you eat healthy, love desserts and snacks, or are a gourmet, we have something to suit your palate and delight your stomach.

DRINKS + SNACKS

Ice, soda, snacks... We have it all. But we also have healthier foods. You will find everything you may need downstairs in our restaurant and bar.

DIRTY LINEN + DRY CLEANING

Overly hot rooms, spilled drinks, unexpected puddles ... Travel can take its toll on your clothes. Let us clean them for you. Please put your wrinkled, stained or hours-old clothes in the laundry/dry-cleaning bag in your closet and call reception to collect the bag or leave the laundry bag in your room until 10:00 am at the latest. Laundry service is available Monday-Saturday from 10:00 am to 18:00 pm. Unfortunately, there is no service on Sunday. All laundry will be cleaned and returned by 18:00 in the evening. Let's get your clothes clean in a snap.

CLEANING

Our housekeeping staff work to make sure that your wishes are fulfilled, that you feel comfortable and that you are absolutely satisfied with the service. A housekeeper may come in the morning to tidy the room and replace your toilet set. Of course, if you want to stay alone, just hang the "Do Not Disturb" card in your room.

STORAGE OF YOUR LUGGAGE

We will be happy to assist you with the transportation and/or daily storage of your luggage.

VALUABLES

We do our best to ensure that all our guest rooms are as secure as possible. However, we advise all our guests to take extra precautions with particularly valuable or personal items such as electronics, jewelry or passports. A small in-room safe and easy-to-use instructions are available in your room. You can also use our hotel safe for the protection of your belongings. Just drop by the reception desk and let us know.

SPORT HALL

Sorry, but we've eliminated the excuse that you can't exercise while traveling. Our Fitness Center is open 24/7. We have weights, floor mats and fitness balls. Bad weather? Come to our 1st floor to try our exercise bikes and treadmills, you know how great and fresh you will feel after a workout.

POOL

Whether for fun or exercise, there is nothing more refreshing than a dip in the pool. Located on the 1st floor, you can make use of the pool. No need to bring a towel because there are plenty of towels by the pool. You also don't have to worry about safety because our lifeguards are available for you between 07:00-22:00.

MORE THAN 5200 WAYS TO SAY THANK YOU

When it comes to hotels, we know there are many choices. To show how much we value our business, we created Hilton HHonors™. With HHonors, the points you earn turn into memories you can share at more than 5200 hotels around the world. Rewards include free stays, premium commerce and unforgettable experiences in 105 countries around the world. You can also earn points from more than 50 airline partners. Join today for free at any of our 14 unique hotel brand receptions or online at [Honors.com](https://www.hilton.com/hhons).



FOOD FOR THE BODY IS FOOD FOR THE SOUL

FOOD

Maybe you've traveled far enough today. We make sure you can enjoy a delicious meal without leaving the hotel. If you find it difficult to leave your room, call room service (1030) and a perfect meal will be delivered to your door. Take a look at the restaurants below. Our chefs combine the freshest ingredients with creativity and present them to you.

THE GRILL RESTAURANT

Our full-service restaurant for breakfast, lunch and dinner is located on the lobby level. A daily breakfast buffet, including made-to-order omelettes, is also available on this floor. The dining menu features a wide variety of cuisines that blend fresh food with creative presentation, personal service and excellent value.

Breakfast

Monday-Friday: 06:30-10:00

Saturday 06:30-10:30

Sunday and public holidays 06:30-11:00

Lunch

Every day of the week 12:00-15:00

Dinner in the evening

Every day of the week 18:00-22:00

THE TERRACE CAFE & BAR

Fresh fruit juices, cakes, sandwiches and a variety of light menu items such as alcoholic drinks, cocktails and snacks are available at the terrace cafe&bar every day of the week from 17:00-23:00.

ROOM SERVICE

Enjoy the comfort of your room 24 hours a day, whether you're having a private dinner for two in your room or breakfast before a big meeting. Take a look at the in-room dining menu and try some of our local favorites. Just call 1030 for these experiences.

EXPLORE THE SURROUNDINGS

The best part of traveling is trying new restaurants. Let us help you find the perfect meal. Our Front Desk team is waiting to guide you to the perfect dining experience that will suit your palate, won't burn your wallet and will be etched in your memory. We will of course be happy to make reservations, call a taxi and give you a map.

PLACES TO VISIT

Camlica Tower

Çamlica Tower is one of the tallest structures in Istanbul and offers a panoramic view of the city at a height of 365 meters. A marvel of modern engineering, this tower was completed in 2021 and offers visitors a magnificent view, viewing terraces and restaurants. Located on Çamlica Hill, this tower is one of the new symbols of Istanbul.

Maiden Tower

According to Turkish legend, a princess was locked in this tower to protect herself from being bitten by a snake. For centuries, the Maiden's Tower was used as a customs station, lighthouse and residence for retired naval officers. Today, it offers a pleasant atmosphere to its visitors with its magnificent view and restaurants on the Üsküdar shore.

Hagia Sophia

Hagia Sophia, built in the 6th century, stands out with its gigantic dome, considered an engineering marvel of the period. Its interior contains approximately 30 million gold mosaics. It has a historical significance as both the largest church of the Byzantine period and the most magnificent mosque of the Ottoman period. Located in Sultanahmet, the architecture of this building is one of the symbols of Istanbul.

Beylerbeyi Palace

Beylerbeyi Palace, built by Sarkis Balyan, the architect of Dolmabahçe Palace at the request of Sultan Abdülaziz, is a synthesis of the architectural features of the east and the west. Due to Sultan Abdülaziz Khan's love for the navy, ship ropes and drawings of military ships are seen in the interior decoration of the palace. In the palace, where the baroque understanding comes to the fore in its exterior architecture, the best examples of gold workmanship are also presented. Today, you can visit the Mabeyn and Harem sections of Beylerbeyi Palace.

Anadolu Hisarı

Built during the Ottoman Empire, Anadolu Hisarı is one of the historical and strategically important castles of Istanbul. Dazzling with its historical texture and Bosphorus view, Anadolu Hisarı promises its visitors a journey into the past. While visiting the castle, it is possible to trace the traces of the Ottoman period. While exploring the historical buildings here, you can have a picnic in the surrounding green areas and spend a peaceful day with the Bosphorus view.

Büyükada

Büyükada offers a wonderful sightseeing tour to its visitors with its historical monuments, beaches, hills and museums. You can reach Büyükada by ferries departing from Kadıköy, Bostancı, Eminönü, Maltepe, Kartal, Kabataş, Avcılar or Beşiktaş. Many other places such as the Greek Orphanage, Hamidiye Mosque, Island Tower, Princess Bay, Virgin Mary Church, Muslim Cemetery and Reşat Nuri Güntekin's House are waiting to be visited.



BE SAFE AND SECURE

SAFE TRAVEL

Unfortunately, emergencies and accidents do happen. While we have ensured that our hotel is safe and secure so that you are safe and secure, we have also prepared various instructions for you to protect yourself from the unexpected and also so that you know what to do in case of an emergency. Whatever happens, you can rest assured that the hotel staff are trained for the most unexpected situations. We have an Emergency Response Team, Security and Technical team specialized in protecting our guests, your personal belongings as well as the hotel.

PHASE ONE

We recommend that you look around so that you remember the location of fire extinguishers, fire exits and windows. Count how many doors are between your room and the nearest fire exit. Also check the evacuation plan on the door to your room. While we don't like to think about the possibility of fire, keeping this information in mind can be extremely useful in a real emergency or if you encounter a smoke-filled corridor. A few minutes spent on precautions will make you better prepared to protect yourself and your loved ones in case of need.

COMMON SENSE NOTES

It is not our intention to repeat what is already known, but sometimes the extra excitement or fatigue when traveling can impair our judgment. That's why we think it's worth making some reminders, the kind our grandmothers would say, because we care about you.

- If it is dark outside, enter through the front door of the hotel. It will be safer for you and you will see bright lights and smiling faces.
- When you return to your room, lock the door from the inside. Use all the locks we have given you. While you are in your room, make sure that the doors connecting your room to the next room are also locked.
- Make sure you know who is coming before you open the door. If an unexpected person knocks on the door and says they are a hotel employee, call the front desk to check before opening the door. If the person at the door is a hotel employee, be sure that they will not be offended. On the contrary, he or she will appreciate your discretion.
- Treat your key card like a car key. The safest place for a key card is in a pocket or wallet. Your pocket or wallet is also the safest place for your cash and other expensive items. We also have in-room safes and a hotel safe room for your valuables. After all, they are less likely to be stolen if they are under lock and key or out of sight.
- You are in a new city and you meet someone nice in a restaurant or at a show and you think, what's the harm in inviting them to your hotel? If you want to get to know a stranger better, we recommend choosing a well-lit public place rather than a hotel room. If he or she is as nice as he or she seems, he or she will not mind.
- Don't be afraid to talk. If you notice anything even slightly suspicious, contact us. We'd rather check and make sure it's OK than be faced with a big problem or an unrecognized problem.

UNEXPECTED SITUATIONS

Fires are usually extremely rare and we have many safety systems in place, from alarms to fire suppression systems. However, if you see smoke or flames, intervene immediately.

What to do:

- If the fire is in your room, get out immediately, close the door behind you and find and press the nearest fire alarm. Do not waste time collecting personal belongings. Don't waste valuable time; the sooner you report the fire, the more likely your belongings will be saved.
- If you hear the fire alarm, first check your room for smoke. If there is smoke in your room, get out of bed and get on your knees on the floor towards the door. The air near the floor will remain cleaner as smoke and gases rise.
- If there is no smoke, take your key and go to the door, but do not open it. Even if your instinct tells you to run away immediately, it is important to touch the door and the doorknob first. If there is heat, there may be flames on the other side of the door. If the door is not hot, open it slowly, but be prepared to close it immediately if you see flames. If there is a fire in the hallway, the safest place is in your room behind the closed door.
- If the door is not hot and there are no flames behind the door, look in the corridor. If there is no fire in the corridor, close your door and walk to the nearest exit; if you see smoke, get down on the floor, stay close to the wall and walk on your knees to the nearest exit.
- Do not use the elevator. This can be dangerous for you.
- Walk to the nearest staircase and try to stay calm. Holding on to the banisters will help. If you encounter heavy smoke on the stairs, move away from the stairs on the nearest floor and find an alternative way out of the hotel.
- If you have to stay in the room, wet towels with water and tuck them under the door to prevent smoke from entering the room.
- Cover your mouth and nose with a cloth to protect yourself from smoke.
- Turn off the air conditioner.
- You can use the ice bucket to pour water on the flames.
- Call the operator, reception or anyone else who can report the fire to emergency crews. Take a sheet and wave it out of the window to indicate the location of the fire. Open the curtains on the window but do not break the window panes. Open windows can cause dangerous backdraft.
- If you have to leave the room, get out on your knees, bending down and close to the walls.
- As difficult as it may be, try to remain calm and follow the instructions. Our hotel staff are highly experienced and trained to assist guests in unexpected emergencies. Your safety is always our top priority.

SAFETY PROCEDURES IN CASE OF DISASTER

Stay calm. A clear head is very important for following instructions and making the right decision.

- If you are indoors, do not go outside. Blowing and falling debris can be dangerous.
- Move away from all windows and glass if you do not want to be exposed to a window or glass that is obscured by flying debris. Move away from furniture that could fall on you. If possible, move towards an interior corridor away from doors and doorways.
- If you are in your room, close the curtains, go to the bathroom, close the door and get in the shower. This is the area that offers you the best protection. If there is an earthquake, you can take shelter under a sturdy table or a safe. Hold on to the furniture and be ready to move as it moves. Stay there until the shaking stops.
- Do not use the elevator or stairs until you are told you are safe. Stay in safe places until the DANGER GONE sign is given.
- Follow all safety instructions.
- If there is a power outage due to inclement weather, the hotel has an emergency generator, emergency lamps and flashlights in the corridors.

Dear Guests

As DoubleTree by Hilton Istanbul Ümraniye, we are pleased to collaborate with you, our valued guests, to achieve our solid waste reduction targets within the scope of our sustainability efforts. Our goal is to protect natural resources by minimizing waste generation while offering an environmentally friendly accommodation experience.

You can also support us in this endeavor:

Use of Digital Information:

You can reduce paper consumption by following the information we provide in the hotel on digital platforms. You can benefit from our information screens and digital guides in the hotel.

Use Waste Sorting Boxes:

Contribute to recycling by using the waste sorting bins in your room and throughout the hotel. Collecting paper, plastic, glass and metal waste in separate bins increases our recycling rate.

Prefer Recyclable and Less Packaged Products:

You can minimize packaging waste in restaurants and cafeterias by choosing recyclable packaging and products with less packaging.

Contribute to Water and Energy Savings:

Help reduce environmental impact by reducing energy and water consumption. Leave electrical appliances out of use and take care not to waste water.

As DoubleTree by Hilton Istanbul Ümraniye, we constantly strive to offer an environmentally friendly accommodation experience. We believe that by contributing to this effort, we will take a step towards a more sustainable world together. Thank you and we wish you a pleasant stay.

DoubleTree by Hilton Istanbul Umraniye